

УТВЕРЖДАЮ:
приказ № 11-М
от 14.05.2024

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Новосибирск



1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Частного общеобразовательного учреждения «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» (далее - ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1»), регламентирующим общие условия оказания платных образовательных услуг в ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1», в том числе порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг и особенности их исполнения.

1.2. Настоящий Порядок разработан на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);
- Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей);
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг);
- иных локальных нормативных актов ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1».

1.3. Термины и определения:

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

Договор – договор об образовании, заключаемый при приеме на обучение по основным и дополнительным общеобразовательным программам за счет средств физического и (или) юридического лица, в соответствии с условиями которого оказываются платные образовательные услуги (ст. 54 Закона об образовании);

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора, в том числе родитель, опекун, законный представитель несовершеннолетнего обучающегося;

ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» оказывает образовательные услуги за счет средств Заказчиков по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение.

1.5. Отношения между ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1», Заказчиком и Обучающимся регулируются положениями действующего материального и процессуального законодательства Российской Федерации и заключенного договора.



1.6. Платные образовательные услуги оказываются ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с использованием электронной информационно-образовательной среды «Система дистанционного обучения «Онлайн гимназия №1», зарегистрированной в Реестре российского программного обеспечения 28.09.2021 за № 11672, размещенной по адресу <https://og1.ru> (далее – ЭИОС), на основании образовательных программ ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» соответствующего образования (общего или дополнительного) и уровня образования.

1.7. В соответствии с положениями п.4 ст.16 Закона об образовании при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

1.8. Отказ Заказчика от предлагаемых ему ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами Договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг по ранее заключенному Договору.

1.9. ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» обеспечивает Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.10. ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг установлены Положением о порядке предоставления скидок по договорам об образовании, постоянно размещенном на официальном сайте по адресу <https://og1.ru/polski>.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения Договоров

2.1. До заключения Договора и в период его действия ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей и Законом об образовании.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Заказчику путем её размещения на официальном сайте по адресу <https://og1.ru> и в Личном кабинете родителя (Заказчика) в ЭИОС по адресу <https://lk.og1.ru>, а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности (в месте нахождения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1»).

2.4. Заключение Договоров на обучение по основным общеобразовательным программам и по дополнительной общеобразовательной - дополнительной общеразвивающей программе «Учусь на отлично»:



2.4.1. На основании заявления Заказчика о приеме на обучение Обучающегося ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» готовит Договор, содержащий все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством, и размещает его в Личном кабинете родителя (Заказчика) в ЭИОС по адресу <https://lk.og1.ru> для ознакомления и заключения.

2.4.2. Размещенный в Личном кабинете родителя (Заказчика) Договор (дополнительное соглашение к Договору) является офертой, акцепт которой совершается Заказчиком путем подписания полученной оферты простой электронной подписью в ЭИОС в рамках её функциональных возможностей, на основании заключаемого Заказчиком и ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» Соглашения об электронном взаимодействии, размещенном по адресу <https://og1.ru/digsig>. Акцептом оферты также является совершение любого из следующих действий: оплата стоимости образовательных услуг ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» (частичная или полная) или фактическое получение образовательных услуг Обучающимся в ЭИОС.

2.4.3. Моментом заключения Договора (дополнительного соглашения к Договору) при акцепте, совершенном путем оплаты стоимости образовательных услуг, является момент наступления наиболее раннего из событий: момент поступления на расчетный счет ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» оплаченной Заказчиком суммы стоимости образовательных услуг или момент получения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» уведомления Заказчика о произведенной им оплате, совершенного путем направления ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» подтверждающих документов об оплате.

2.4.4. Подписание и направление уведомлений, писем, справок, приказов, претензий и иных документов, необходимых для исполнения Договора, адресованных ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» или Заказчику, осуществляется в Личном кабинете родителя (Заказчика) в ЭИОС также с использованием простой электронной подписи.

2.4.5. По отдельному заявлению Заказчика ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» готовит для заключения Договор в бумажной форме и направляет его для подписания Заказчику почтовой связью. Расходы на доставку Договора несет Заказчик. Договор в бумажной форме также может быть подписан Заказчиком в месте нахождения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1».

2.5. Заключение Договоров на обучение по другим дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам:

2.5.1. Заказчик, используя функциональные возможности ЭИОС, формирует заявление о приеме на обучение по необходимой ему дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе.

2.5.2. Подготовленный на основании заявления Заказчика и подписанный со стороны ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» Договор размещается ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» в Личном кабинете Заказчика (Родителя) в ЭИОС.

2.5.3. Заказчик принимает (акцептует) условия Договора путем совершения оплаты стоимости образовательных услуг ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» в соответствии с условиями и порядком оплаты, определенными в Договоре.

2.5.4. Моментом заключения Договора (дополнительного соглашения к Договору) при акцепте, совершенном путем оплаты стоимости образовательных услуг, является момент наступления наиболее раннего из событий: момент поступления на расчетный счет ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» оплаченной Заказчиком суммы стоимости образовательных услуг или момент получения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» уведомления Заказчика о произведенной им оплате, совершенного путем направления ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» подтверждающих документов об оплате.

2.6. В Договор включаются следующие обязательные сведения и условия:

- полное наименование и место нахождения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1»,



- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
 - место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» и (или) Заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
 - права, обязанности и ответственность ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1», Заказчика и Обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения Договора;
 - другие необходимые сведения и условия, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг, в том числе требования к оборудованию и программному обеспечению обучающегося, соблюдение которых необходимо для оказания услуг.
- 2.7. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя <https://og1.ru> на дату заключения договора.

3. Особенности исполнения Договора

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик по своему выбору может воспользоваться любым правом, закрепленным в пункте 18 Правил оказания платных образовательных услуг, и в том числе потребовать от ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1»:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Права, возникающие у Заказчика в случаях обнаружения недостатков платных образовательных услуг, нарушения ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» сроков оказания услуг, определены в пунктах 18-21 Правил оказания платных образовательных услуг.

3.4. По инициативе ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;



- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося, Заказчика незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, Заказчика.

3.5. В случае образования у Заказчика просрочки оплаты стоимости оказываемых образовательных услуг ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1»:

- ограничивает доступ Обучающегося к ЭИОС с сохранением доступа к Личному кабинету Обучающегося, к изучению программного материала, к выполнению выданных заданий, к взаимодействию с куратором и к Личному кабинету Родителя, при отсутствии оплаты более чем на один день, согласно графику платежей заключенного Договора. При этом в Личный кабинет Родителя направляется информационное сообщение о факте и причине ограничений;
- ограничение доступа Обучающегося к ЭИОС сохраняется до полной оплаты задолженности по оплате стоимости оказываемых образовательных услуг;
- ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» оставляет за собой право на односторонне досрочное расторжение Договора и отчисление Обучающегося, в случае сохранения задолженности по оплате оказываемых образовательных услуг более 22 дней подряд, на основании пункта 7 статьи 54 Закона об образовании и пункта 22 Правил оказания платных образовательных услуг в связи с просрочкой оплаты стоимости платных образовательных услуг.

4. Расчет стоимости платных образовательных услуг

4.1. Стоимость каждого вида оказываемых образовательных услуг устанавливается отдельно на основе обоснованного расчета трудовых и ресурсных затрат.

4.2. Доходы ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1», полученные от оказания платных образовательных услуг, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, в полном объеме учитываются в разделе Финансового плана ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» по средствам, полученным от оказания платных образовательных услуг.

4.3. Полученные средства от оказания платных образовательных услуг ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» использует на:

- оплату труда сотрудникам и их материальное поощрение в соответствии с локальными нормативными актами;
- приобретение товаров и услуг, направленных на развитие образовательной организации;
- иные расходы и материальные затраты.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок утверждается приказом директора ЧОУ «ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1» и вступает в силу с момента его утверждения.